



Informace pro zákazníky  
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

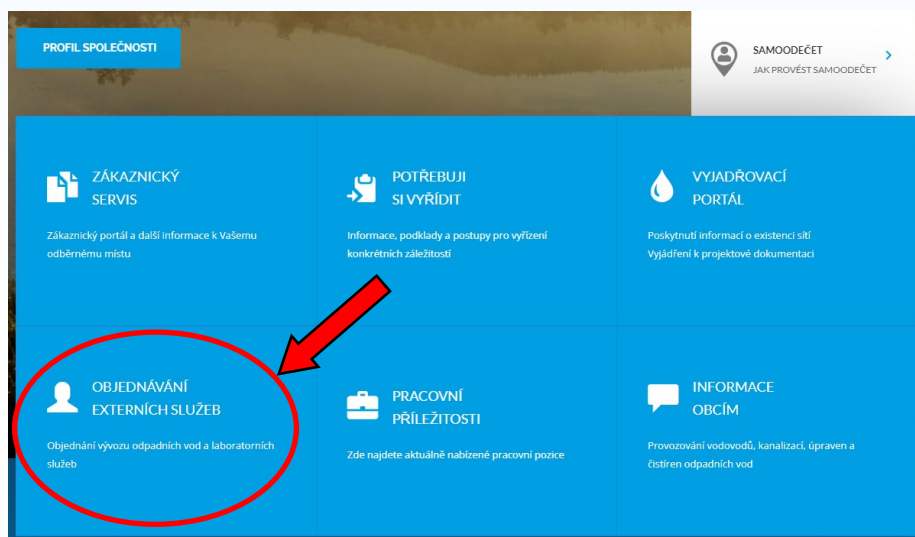
# e-Kapka

## Využijte novou aplikaci Ester k objednání našich služeb

*Potřebujete dovézt pitnou vodu cisternou, vyvézt odpadní vody fekálním vozem nebo si objednat služby našich laboratoří? Nově tak můžete učinit pohodlně, z domova a přímo na den a čas, který Vám vyhovuje.*

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., nyní spouští pro svoje zákazníky novou aplikaci s názvem Ester. Prostřednictvím této aplikace si mohou zájemci objednat vybrané externí služby společnosti.

Aplikace je přístupná přímo z úvodní webové stránky [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz)



Po přihlášení se do klientské zóny na úvodní stránce každý zákazník nalezne základní informace o sobě, kontaktní údaje, fakturační adresu, místa výkonu služeb, s nimi spojené služby a případně i smlouvu. Získá také přehled posledních objednávek a dokumenty k realizovaným objednávkám, například zakázkový list či fakturu.

Pokud si zákazník chce objednat službu od naší společnosti, aplikace jej intuitivně a přehledně navede. V mapě si vybere lokalitu, kde bude služba realizována.

Může dále upozornit i na případné problematické body při příjezdu vozidla, například na úzkou příjezdovou komunikaci, nosnost mostku a podobně. Dále vybere službu, o jakou má zájem. Ná sleduje část kalendáře, kde si může zákazník vybrat datum a hodinu, kdy by se mu hodilo, aby objednaná služba proběhla.

Jakmile zákazník vyplní objednávkový formulář, dostane potvrzení objednávky do své e-mailové schránky.

Poté, co je objednaná služba zrealizovaná, zákazník automaticky

dostane vyúčtování a pokyny k platbě.

Pro zákazníky, kteří by si nechtěli objednat naše služby elektronicky prostřednictvím aplikace Ester, zůstávají nadále další možnosti komunikace, a to buď objednání služeb telefonicky na jednotlivých divizích, e-mailem, při osobní návštěvě nebo poštou.

**Věříme, že budete s rozšířením možností objednávání služeb VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s., spokojeni a budete je s důvěrou využívat.**