

Brno 16. 2. 2026
Č. j.: 2026/022030/CNB/330

Centrum klientských služeb ČNB – změna způsobu komunikace

Vážený kliente,

rádi bychom Vás informovali, že od 2. března 2026 dochází ke změně způsobu komunikace s Českou národní bankou. Nově bude hlavním kontaktním místem pro vyřizování Vašich dotazů Centrum klientských služeb ČNB.

Správci účtů i nadále zajišťují správu Vašich účtů, od uvedeného data však již nebudou k dispozici pro přímou telefonickou ani e-mailovou komunikaci. Veškeré dotazy prosím směřujte na Centrum klientských služeb, které je připraveno zodpovídat Vaše dotazy a poskytnout Vám potřebnou součinnost.

Centrum klientských služeb je Vám k dispozici každý pracovní den od 7:00 do 17:00 hodin na telefonním čísle 495 711 222. Pro písemnou komunikaci můžete využít e-mailovou adresu klientske.sluzby@cnb.cz.

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a těšíme se na pokračování naší spolupráce.

S pozdravem

Ing. Martina Koudelová, MBA
ředitelka odboru region Morava
podepsáno elektronicky